

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków w Gminie Osiek Jasielski

Rozdział I. Postanowienia ogólne

§ 1. Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, zwany dalej regulaminem, określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego działającego na terenie Gminy Osiek Jasielski oraz Odbiorców usług z terenu Gminy Osiek Jasielski.

§ 2. Ilekroć w niniejszym regulaminie używa się określeń:

- 1) ustawa - oznacza to Ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity: Dz. U. z 2020 r. poz. 2028 ze zmianami),
- 2) użytym w Regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie jakie nadają im akty wyższego rzędu, w tym w szczególności w/w Ustawa.

Rozdział II. Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo- kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody ma obowiązek:

- 1) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody do odbiorców usług w ilości co najmniej 0,1 m³/dobę/osobę i pod ciśnieniem od 0,05 Mpa (0,5 bara) do 0,55 Mpa (5,5 bara),
- 2) zapewnić wodę o jakości zdatnej do spożycia przez ludzi, spełniającą minimalne parametry określone w rozporządzeniu ministra do spraw zdrowia:
 - a) parametry mikrobiologiczne:

Lp.	Parametr	Wartość parametryczna	
		Liczba mikroorganizmów (jtk lub NPL)	Objętość próbki (ml)
1.	Bakterie grupy coli	0	100
2.	Escherichia coli	0	100
3.	Enterokoki	0	100

b) parametry fizykochemiczne:

Lp.	Parametr	Wartość parametryczna
1.	Barwa	Akceptowana przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian.
2.	Mętność	Akceptowana przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian.
3.	Smak	Akceptowana przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian.
4.	Zapach	Akceptowana przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian.
5.	Odczyn	6,5 – 9,5 pH

§ 4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie odprowadzania ścieków ma obowiązek:

- 1) posiadać możliwość przyjęcia do sieci kanalizacyjnej od odbiorców usług ścieki w ilości co najmniej 0,1 m³ na dobę na każdą osobę zamieszkującą daną nieruchomość,
- 2) zapewnić ciągły odbiór ścieków o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami, warunkami technicznymi przyłączenia nieruchomości,
- 3) odebrać i oczyścić wprowadzone do urządzeń kanalizacyjnych ścieki,
- 4) zapewniać prawidłową eksploatację urządzeń kanalizacyjnych zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami i zasadami, a w szczególności w sposób gwarantujący ochronę środowiska naturalnego.

Rozdział III.

Warunki i tryb zawierania umów z Odbiorcami usług

§ 5. Dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków odbywa się w oparciu o pisemną umowę zawartą między przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a odbiorcą usług, zgodnie z art. 6 ustawy.

Rozdział IV.

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 6. 1. Podstawą obciążenia Odbiorcy usług należnościami za dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest faktura.

2. Należności za dostarczaną wodę i/lub za odprowadzane ścieki ustala się jako iloczyn cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.

§ 7. W przypadku braku wodomierza głównego ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie przeciętnych norm zużycia wody zgodnie z art. 27 ust. 1 ustawy.

§ 8. Zasady montażu wodomierzy określa przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

§ 9. W rozliczeniach z odbiorcami usług przedsiębiorstwo obowiązane jest stosować taryfy opracowane na podstawie art. 20 ustawy oraz rozporządzenia o taryfach.

Rozdział V.

Warunki przyłączenia do sieci.

§ 10. 1. Przyłączenie nieruchomości do sieci odbywa się po spełnieniu warunków przyłączenia określonych i wydanych na podstawie art. 19a ustawy.

2. Osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci składa wniosek do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o przyłączenie, który spełnia wymagania określone w art. 19a ust. 4 ustawy.

§ 11. Warunki przyłączenia do sieci zawierają:

- 1) lokalizację nieruchomości osoby ubiegającej się o przyłączenie,
- 2) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej, w tym miejsce zainstalowania wodomierza głównego i/lub urządzenia pomiarowego,
- 3) informację o rodzaju i zawartości dokumentów jakie powinna przedłożyć osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci,
- 4) okres ważności wydanych warunków przyłączenia,
- 5) parametry techniczne przyłącza.

Rozdział VI.

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo - kanalizacyjnych.

§ 12 . 1. Ustala się techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych:

- 1) przyłącza wodociągowe należy wykonać z rur PEHD o średnicy od 32 mm do 63 mm z atestem do wody spożywczej,
- 2) w miejscu włączenia do sieci montować zawór odcinający zasuwę, a obudowę zasuwy wyposażyć w skrzynkę uliczną i obrukować,
- 3) uwzględniając strefę przemarzania gruntu przebieg i zagłębienia przewodów w gruncie należy prowadzić najkrótszą bezkolizyjną trasą,
- 4) przyłącze kanalizacyjne należy wykonać z rur PCV o średnicy od 160/4,7 mm do 200/5,9 mm,
- 5) przy urządzeniach zlokalizowanych poniżej poziomu sieci kanalizacyjnej należy przewidzieć w pośredni sposób odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń typu mini przepompownie,
- 6) w przypadku wystąpienia kolizji przyłączy wodno-kanalizacyjnych z innymi sieciami należy uzgodnić warunki z administratorami tych sieci.

2. Przy projektowaniu przyłącza należy uwzględnić:

- 1) prowadzenie przyłącza najkrótszą trasą,
- 2) posadowienie przyłącza na głębokości zabezpieczającej przed zamarzaniem lub zastosowaniem odpowiedniego zabezpieczenia przed przemarzaniem z uwzględnieniem spadku w kierunku spływu min 1,5%,
- 3) dojazd i dostęp do studni rewizyjnych na przyłączy kanalizacyjnym.

Rozdział VII.

Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza.

§ 13.1. Po wykonaniu przyłącza - lecz przed jego zasypaniem, osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci wodociągowo-kanalizacyjnej jest zobowiązana do zawiadomienia przedsiębiorstwa (z co najmniej 2 dniowym wyprzedzeniem) o gotowości do odbioru technicznego przyłącza. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne sprawdza zgodność wykonania przyłącza z wydanymi warunkami.

2. Zasypanie przyłącza ziemią może być dokonane wyłącznie w obecności pracownika Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego i po pozytywnym zakończeniu prób technicznych.

Rozdział VIII.

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków.

§ 14.1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody lub w odprowadzaniu ścieków w sposób zwyczajowo przyjęty, z wyprzedzeniem co najmniej 2 dniowym przed planowanymi przerwami lub ograniczeniami.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma również obowiązek niezwłocznego poinformowania odbiorców usług w sposób określony w ust. 1, o zaistniałych i nieplanowanych przerwach lub awariach w dostawie wody lub odprowadzeniu ścieków, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 12 godzin.

3. W przypadku budynków wielolokalowych, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o zdarzeniach określonych w ust. 1 i 2 informuje wyłącznie właściciela lub zarządcę budynku i ogłasza tę informację na tablicach ogłoszeń w budynku wielolokalowym.

4. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 24 godziny, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne musi zapewnić lub wskazać zastępczy punkt poboru wody i poinformować odbiorców usług o jego lokalizacji.

Rozdział IX.

Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposób załatwienia reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków.

§ 15.1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielania odbiorcom usług informacji dotyczących funkcjonowania systemu zbiorowego dostarczania wody i zbiorowego odprowadzania ścieków w gminie oraz prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, występujących zakłóceń w dostawie wody lub odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług, występujących awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych oraz o warunkach przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela informacji, o których mowa w ust. 1 w sposób zwyczajowo przyjęty, w szczególności na swojej stronie internetowej.

§ 16.1. Każdy odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących działalności przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

2. Reklamacja winna być zgłoszona niezwłocznie po ujawnieniu okoliczności wymagających zgłoszenia.

3. Reklamacja może być zgłoszona w dowolny sposób (pisemnie, ustnie, telefonicznie, drogą elektroniczną itp.).

4. Wniesienie przez odbiorcę usług reklamacji dotyczących rozliczeń za świadczone usługi nie wstrzymuje obowiązku uregulowania wymaganej należności.

5. Reklamacje rozpatruje Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w terminie 14 dni, a w razie postępowania wyjaśniającego w terminie nieprzekraczającym 30 dni.

Rozdział X.

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe.

§ 17.1. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych, w szczególności z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej.

2. Opłatę za wodę do celów przeciwpożarowych pobiera się zgodnie z obowiązującymi taryfami zgodnie z art. 22 ustawy.

3. Rozliczenie za wodę na cele przeciwpożarowe dokonywane są za okresy kwartalne.