

PROJEKT
Regulaminu
dostarczania wody i odprowadzania ścieków w Gminie Osiek Jasielski.

Rozdział I.
Postanowienia ogólne.

§ 1. Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, zwany dalej regulaminem, określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego działającego na terenie Gminy Osiek Jasielski oraz Odbiorców usług z terenu Gminy Osiek Jasielski.

§ 2. Ilekroć w niniejszym regulaminie używa się określić:

- 1) ustawa - oznacza to Ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity: Dz. U. z 2020 r. poz. 2028 ze zmianami),
- 2) Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, odbiorca usług, osoba korzystająca z lokalu, przyłącze kanalizacyjne, przyłącze wodociągowe, sieć, urządzenia wodociągowe, urządzenia kanalizacyjne, ścieki bytowe, taryfa, urządzenie pomiarowe, wodomierz główny, opłata abonamentowa – mają one znaczenie jak w ustawie i aktach wykonawczych wydanych na podstawie ustawy,
- 3) umowa - należy przez to rozumieć umowę na świadczenie usług dostarczania wody oraz umowę na świadczenie usług odprowadzenia ścieków zawartą pomiędzy przedsiębiorstwem i odbiorcą usług, o której mowa w art. 6 ustawy,
- 4) gmina - oznacza to Gminę Osiek Jasielski,
- 5) przeciętne normy zużycia wody - oznacza to przeciętne normy zużycia wody ustalone dla poszczególnych grup odbiorców na podstawie Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. 2002, nr 8, poz. 70),
- 6) rozporządzenie o taryfach - oznacza to Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf , wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. 2018, poz. 472),
- 7) rozporządzenie o jakości wody - oznacza to Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. 2017, poz. 2294).

Rozdział II.

Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo- kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

§ 3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody ma obowiązek:

1) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody do odbiorców usług w ilości co najmniej 0,1 m³/dobę/osobę i pod ciśnieniem od 0,05 Mpa (0,5 bara) do 0,55 Mpa (5,5 bara),

2) zapewnić wodę o jakości zdatnej do spożycia przez ludzi, spełniającą minimalne parametry określone w rozporządzeniu ministra do spraw zdrowia:

a) parametry mikrobiologiczne:

Lp.	Parametr	Wartość parametryczna	
		Liczba mikroorganizmów (jtk lub NPL)	Objętość próbki (ml)
1.	Bakterie grupy coli	0	100
2.	Escherichia coli	0	100
3.	Enterokoki	0	100

b) parametry fizykochemiczne:

Lp.	Parametr	Wartość parametryczna
1.	Barwa	Akceptowana przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian.
2.	Mętność	Akceptowana przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian.
3.	Smak	Akceptowana przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian.
4.	Zapach	Akceptowana przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian.
5.	Odczyn	6,5 – 9,5 pH

3) prowadzić regularnie wewnętrzną kontrolę jakości wody dostarczanej do spożycia przez ludzi,

4) zakupywać i utrzymywać urządzenia wodociągowe w sprawności technicznej aby zapewniały zdolność do realizacji dostaw wody,

§ 4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie odprowadzania ścieków ma obowiązek:

1) posiadać możliwość przyjęcia do sieci kanalizacyjnej od odbiorców usług ścieki w ilości co najmniej 0,1 m³ na dobę na każdą osobę zamieszkującą daną nieruchomość,

2) zapewnić ciągły odbiór ścieków o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami, warunkami technicznymi przyłączenia nieruchomości,

3) odebrać i oczyścić wprowadzone do urządzeń kanalizacyjnych ścieki,

4) zapewniać prawidłową eksploatację urządzeń kanalizacyjnych zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami i zasadami, a w szczególności w sposób gwarantujący ochronę środowiska naturalnego.

Rozdział III.

Warunki i tryb zawierania umów z Odbiorcami usług.

§ 5. 1. Dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków odbywa się w oparciu o pisemną umowę zawartą między przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a odbiorcą usług, zgodnie z art. 6 ustawy.

2. Umowę zawiera się z osobą, której nieruchomość została przyłączona do sieci wodociągowej lub do sieci kanalizacyjnej i która wystąpiła z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy przy zachowaniu przepisów określonych w art. 6 ust. 2 ustawy.

3. Wniosek o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z przedsiębiorstwem określa:

- 1) imię i nazwisko wnioskodawcy,
- 2) adres zamieszkania wnioskodawcy,
- 3) wskazanie nieruchomości, co do której wnioskodawca chce zawrzeć umowę,
- 4) oświadczenie wnioskodawcy jakiego rodzaju ścieki będą odprowadzane (bytowe, przemysłowe, komunalne),
- 5) oświadczenie wnioskodawcy na jaki cel będzie wykorzystywał dostarczaną wodę.

Rozdział IV.

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach.

§ 6. 1. Podstawą obciążenia Odbiorcy usług należnościami za dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest faktura.

2. Należności za dostarczaną wodę i/lub za odprowadzane ścieki ustala się jako iloczyn cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.

§ 7. 1. W przypadku braku wodomierza głównego ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie przeciętnych norm zużycia wody zgodnie z art. 27 ust. 1 ustawy.

2. Opłata abonamentowa naliczana jest niezależnie od tego, czy odbiorca usług w okresie rozliczeniowym pobierał wodę.

§ 8. 1. W przypadku braku urządzenia pomiarowego, ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie umowy o której mowa w § 5 ust. 1 jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie zgodnie z art. 27 ust. 5 ustawy.

2. Zasady montażu wodomierzy określa przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

§ 9. W rozliczeniach z odbiorcami usług przedsiębiorstwo obowiązane jest stosować taryfy opracowane na podstawie art. 20 ustawy oraz rozporządzenia o taryfach.

Rozdział V.

Warunki przyłączenia do sieci.

. Osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci składa wniosek do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o przyłączenie, który zgodnie z art. 19a ust. 4 ustawy zawiera:

- 1) imię i nazwisko (lub nazwę) wnioskodawcy,
- 2) adres zamieszkania lub siedziby podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci,
- 3) wskazanie lokalizacji nieruchomości lub obiektu, który ma zostać przyłączony do sieci w tym jego adres i numer działki ewidencyjnej na której się znajduje,
- 4) opis nieruchomości określenie jej powierzchni, sposobu zagospodarowania i przeznaczenia,
- 5) określenie przewidywanej ilości odprowadzanych ścieków oraz ich rodzaj (bytowe, przemysłowe),
- 6) określenie ilości przewidywanego dobowego poboru wody, jej przeznaczenia oraz charakterystyki zużycia,
- 7) plan zabudowy lub szkic sytuacyjny, określający usytuowanie przyłącza w stosunku do istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej oraz innych obiektów i sieci uzbrojenia terenu,
- 8) określenie rodzaju instalacji,
- 9) wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody i/lub odprowadzania ścieków.

§ 11.1. Po złożeniu wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci i pisemnym potwierdzeniu daty jego złożenia, przedsiębiorstwo jest zobowiązane wydać warunki przyłączenia do sieci albo uzasadnić odmowę ich wydania w terminie określonym w art. 19a ust. 1 ustawy.

2. Warunki przyłączenia nieruchomości do sieci są ważne przez okres 2 lat od dnia ich wydania, zgodnie z art. 19a ust. 7 ustawy.

§ 12. Warunki przyłączenia do sieci powinny zawierać:

- 1) lokalizację nieruchomości osoby ubiegającej się o przyłączenie,
- 2) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej,
- 3) zakres dokumentacji technicznej, którą opracowuje osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci,
- 4) okres ważności wydanych warunków przyłączenia,
- 5) parametry techniczne przyłącza,
- 6) miejsce zainstalowania wodomierza głównego.

Rozdział VI.

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo - kanalizacyjnych.

§ 13 . 1. Każda nieruchomość może być przyłączona do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej, jeżeli istnieją techniczne możliwości wykonania przyłączenia.

2. Ustala się techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych:

- 1) przyłącza wodociągowe należy wykonać z rur PEHD o średnicy od 32 mm do 63 mm z atestem do wody spożywczej,

- 2) w miejscu włączenia do sieci montować zawór odcinający zasuwę, a obudowę zasuwy wyposażyć w skrzynkę uliczną i obrukować,
 - 3) uwzględniając strefę przemarzania gruntu przebieg i zagłębienia przewodów w gruncie należy prowadzić najkrótszą bezkolizyjną trasą,
 - 4) przyłącze kanalizacyjne należy wykonać z rur PCV o średnicy od 160/4,7 mm do 200/5,9 mm,
 - 5) przy urządzeniach zlokalizowanych poniżej poziomu sieci kanalizacyjnej należy przewidzieć w pośredni sposób odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń typu mini przepompownie,
 - 6) w przypadku wystąpienia kolizji przyłączy wodno-kanalizacyjnych z innymi sieciami należy uzgodnić warunki z administratorami tych sieci.
3. Przy projektowaniu przyłącza należy uwzględnić:
- 1) prowadzenie przyłącza najkrótszą trasą,
 - 2) posadowienie przyłącza na głębokości zabezpieczającej przed zamarzaniem lub zastosowaniem odpowiedniego zabezpieczenia przed przemarzaniem z uwzględnieniem spadku w kierunku spływu min 1,5%,
 - 3) dojazd i dostęp do studni rewizyjnych na przyłączy kanalizacyjnym,
 - 4) przedsiębiorstwo dokona przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej jeśli przyłącze zostało wykonane zgodnie z warunkami określonymi w niniejszym regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków oraz wydanymi warunkami technicznymi.

Rozdział VII.

Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza.

- § 14.1. Po wykonaniu przyłącza - lecz przed jego zasypaniem, osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci wodociągowo-kanalizacyjnej jest zobowiązana do zawiadomienia przedsiębiorstwa (z co najmniej 2 dniowym wyprzedzeniem) o gotowości do odbioru technicznego przyłącza. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne sprawdza zgodność wykonania przyłącza z wydanymi warunkami.
2. Zasypanie przyłącza ziemią może być dokonane wyłącznie w obecności pracownika Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego i po pozytywnym zakończeniu prób technicznych.
 3. Po stwierdzeniu prawidłowości wykonania przyłącza i dostarczeniu przez Inwestora inwentaryzacji powykonawczej zostaje wydany „Protokół Odbioru Przyłącza” potwierdzający zgodność jego wykonania z dokumentacją i warunkami technicznymi.
 4. Po otrzymaniu „Protokołu Odbioru Przyłącza”, osoba ubiegająca się o takie przyłączenie zobowiązana jest do niezwłocznego podpisania umowy na świadczenie usług dostarczania wody lub odprowadzenia ścieków względnie, do złożenia oświadczenia o planowanym terminie rozpoczęcia użytkowania przyłącza.
 5. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne rozpoczyna dostawy wody lub odbieranie ścieków z nieruchomości z chwilą podpisania umowy i w sposób w niej określony.

Rozdział VIII.

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków.

§ 15.1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody lub w odprowadzaniu ścieków w sposób zwyczajowo przyjęty, z wyprzedzeniem co najmniej 2 dniowym przed planowanymi przerwami lub ograniczeniami.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma również obowiązek niezwłocznego poinformowania odbiorców usług w sposób określony w ust.1, o zaistniałych i nieplanowanych przerwach lub awariach w dostawie wody lub odprowadzeniu ścieków, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 12 godzin.

3. W przypadku budynków wielolokalowych, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o zdarzeniach określonych w ust.1 i 2 informuje wyłącznie właściciela lub zarządcę budynku i ogłasza tę informację na tablicach ogłoszeń w budynku wielolokalowym.

4. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 24 godziny, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne musi zapewnić lub wskazać zastępczy punkt poboru wody i poinformować odbiorców usług o jego lokalizacji.

5. W przypadku awarii sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do zastosowania wszelkich dostępnych mu sposobów i środków do niezwłocznego usunięcia awarii, złagodzenia powstałych uciążliwości oraz do podjęcia skutecznych działań zapobiegających powstaniu szkód u odbiorców usług lub szkód w środowisku naturalnym.

6. W przypadku niedotrzymania odpowiednich parametrów dostarczanej wody, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane niezwłocznie poinformować o tym fakcie odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, w szczególności na swojej stronie internetowej.

Rozdział IX.

Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposób załatwienia reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków.

§ 16.1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielania odbiorcom usług informacji dotyczących funkcjonowania systemu zbiorowego dostarczania wody i zbiorowego odprowadzania ścieków w gminie oraz prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, występujących zakłóceń w dostawie wody lub odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług, występujących awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych oraz o warunkach przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela informacji, o których mowa w ust. 1 w sposób zwyczajowo przyjęty, w szczególności na swojej stronie internetowej.

§ 17.1. Każdy odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących szeroko pojętej działalności przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

2. Reklamacja winna być zgłoszona niezwłocznie po ujawnieniu okoliczności wymagających zgłoszenia.

3. Reklamacja może być zgłoszona w dowolny sposób (pisemnie, ustnie, telefonicznie, e-mail itp.).
4. Wniesienie przez odbiorcę usług reklamacji dotyczących rozliczeń za świadczone usługi nie wstrzymuje obowiązku uregulowania wymaganej należności.
5. Reklamacje rozpatruje Kierownik Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w terminie 14 dni, liczonych od dnia otrzymania lub zgłoszenia reklamacji. Reklamacje wymagające przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego rozpatrzone są w terminie 30 dni.
6. O przedłużeniu terminu rozpatrzenia reklamacji zainteresowany musi być powiadomiony.
7. Odpowiedź na reklamację musi być udzielona metodą adekwatną do zgłoszenia, o ile zainteresowany domaga się takiej formy odpowiedzi.

Rozdział X.

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe.

§ 18.1. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych, w szczególności z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej.

2. Opłatę za wodę do celów przeciwpożarowych pobiera się zgodnie z obowiązującymi taryfami zgodnie z art. 22 ustawy.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne obciąża Gminę za wodę zużytą na cele przeciwpożarowe.
4. Rozliczenie za wodę na cele przeciwpożarowe dokonywane są za okresy kwartalne.