

PROJEKT
Regulaminu
dostarczania wody i odprowadzania ścieków w Gminie Osiek Jasielski.

Rozdział I.
Postanowienia ogólne.

§ 1. Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, zwany dalej regulaminem, określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego działającego na terenie Gminy Osiek Jasielski oraz Odbiorców usług z terenu Gminy Osiek Jasielski.

§ 2. Ilekroć w niniejszym regulaminie używa się określeń:

- 1) ustawa - oznacza to Ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity: Dz. U. z 2020 r. poz. 2028 ze zmianami),
- 2) Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, odbiorca usług, osoba korzystająca z lokalu, przyłącze kanalizacyjne, przyłącze wodociągowe, sieć, urządzenia wodociągowe, urządzenia kanalizacyjne, ścieki bytowe, taryfa, urządzenie pomiarowe, wodomierz główny, opłata abonamentowa – mają one znaczenie jak w ustawie i aktach wykonawczych wydanych na podstawie ustawy,
- 3) umowa - należy przez to rozumieć umowę na świadczenie usług dostarczania wody oraz umowę na świadczenie usług odprowadzenia ścieków zawartą pomiędzy przedsiębiorstwem i odbiorcą usług, o której mowa w art. 6 ustawy,
- 4) gmina - oznacza to Gminę Osiek Jasielski,
- 5) przeciętne normy zużycia wody - oznacza to przeciętne normy zużycia wody ustalone dla poszczególnych grup odbiorców na podstawie Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. 2002, nr 8, poz. 70),
- 6) rozporządzenie o taryfach - oznacza to Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf , wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. 2018, poz. 472),
- 7) rozporządzenie o jakości wody - oznacza to Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. 2017, poz. 2294).

Rozdział II.
Minimalny poziom usług świadczonych
przez przedsiębiorstwo wodociągowo- kanalizacyjne
w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

§ 3. Przedsiębiorstwo wodociągowo- kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody ma obowiązki:

- 1) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody do odbiorców usług w ilości co najmniej 0,1 m³/dobę/osobę i pod ciśnieniem od 0,05Mpa (0,5 bara) do 0,55 Mpa (5,5 bara),
- 2) zapewnić wodę zdatną do spożycia przez ludzi, spełniającą jakościowe wymagania określone w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U. z 2017 r. poz. 2294):
 - a) w zakresie podstawowych wymagań mikrobiologicznych spełniającą wymogi określone w części A i w części C załącznika nr 1 do w/w rozporządzenia,
 - b) w zakresie podstawowych wymagań chemicznych spełniającą wymogi określone w części B i w części D załącznika nr 1 do w/w rozporządzenia,
 - c) w zakresie dodatkowych wymagań organoleptycznych, fizykochemicznych spełniającą wymogi określone w części C załącznika do w/w rozporządzenia,
- 3) prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości wody dostarczanej odbiorcom usług,
- 4) zakupywać i instalować u odbiorców usług wodomierze główne oraz utrzymywać je w sprawności technicznej przestrzegając terminów ważności ich legalizacji,

§ 4. Przedsiębiorstwo wodociągowo- kanalizacyjne w zakresie odprowadzania ścieków ma obowiązek:

- 1) posiadać możliwość przyjęcia do sieci kanalizacyjnej od odbiorców usług ścieki w ilości co najmniej 0,1 m³ na dobę na każdą osobę zamieszkującą daną nieruchomość,
- 2) zapewnić ciągły odbiór ścieków o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami, warunkami technicznymi przyłączenia nieruchomości,
- 3) odebrać i oczyścić wprowadzone do urządzeń kanalizacyjnych ścieki,
- 4) zapewniać prawidłową eksploatację urządzeń kanalizacyjnych zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami i zasadami, a w szczególności w sposób gwarantujący ochronę środowiska naturalnego.

Rozdział III.

Warunki i tryb zawierania umów z Odbiorcami usług.

§ 5. 1. Dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków odbywa się w oparciu o pisemną umowę zawartą między przedsiębiorstwem wodociągowo- kanalizacyjnym a odbiorcą usług, zgodnie z art. 6 ustawy.

2. Umowa może być zawarta z odbiorcą usług, którego nieruchomość została przyłączona do sieci wodociągowej lub do sieci kanalizacyjnej.
3. Zawarcie umowy na świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i/lub odprowadzanie ścieków następuje na pisemny wniosek odbiorcy usług złożony w przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne i przy zachowaniu przepisów określonych w art. 6 ustawy.
4. Umowa może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości do której ma być dostarczana woda lub, z której mają być odprowadzane ścieki, oraz z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.
5. Jeżeli nieruchomość zabudowana jest budynkiem wielorodzinnym umowę zawiera się z właścicielem budynku lub zarządcą nieruchomości wspólnej.

Rozdział IV.

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach.

§ 6. 1. Podstawą obciążenia Odbiorcy Usług należnościami za dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest faktura.

2. Należności za dostarczaną wodę i/lub za odprowadzane ścieki ustala się jako iloczyn cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.

3. Zużycie wody na potrzeby budowy realizowanej na nieruchomości rozliczane będzie na podstawie wskazań wodomierza, natomiast rozliczenie za odprowadzanie ścieków będzie dokonywane na podstawie odrębnej umowy.

4. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie określonym na fakturze.

§ 7. 1. Ilość wody dostarczonej odbiorcom przez przedsiębiorstwo ustalana jest na podstawie wskazań wodomierza głównego, a w przypadku jego braku w oparciu o przeciętne normy zużycia wody określone w odrębnych przepisach - rozliczenia ryczałtowe.

2. Opłata abonamentowa naliczana jest niezależnie od tego, czy odbiorca usług w okresie rozliczeniowym pobierał wodę.

§ 8. 1. W przypadku gdy odbiorca usług jest zaopatrywany w wodę przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, to przy rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody (np. do celów gospodarczych) uwzględnia się wyłączenie w przypadkach, gdy wielkość zużycia tej wody ustalana jest na podstawie dodatkowego wodomierza zamontowanego przez odbiorcę usług na wewnętrznej instalacji wodociągowej w miejscu zaakceptowanym przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

2. Zasady montażu wodomierzy określa przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

§ 9. 1. Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego.

2. W przypadku braku urządzenia pomiarowego, ilość odprowadzanych ścieków ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody określonych w umowie - rozliczenia ryczałtowe.

§ 10. 1. W rozliczeniach z odbiorcami usług przedsiębiorstwo obowiązane jest stosować taryfy opracowane na podstawie art. 20 ustawy oraz rozporządzenia o taryfach.

2. Zmiana taryf nie wymaga zmiany umów na świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków.

Rozdział V.

Warunki przyłączenia do sieci.

§ 11. Osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci składa wniosek do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o przyłączenie, który powinien zawierać co najmniej:

- 1) imię i nazwisko lub nazwę oraz adres zamieszkania lub siedziby podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci,
- 2) wskazanie lokalizacji nieruchomości lub obiektu który ma zostać przyłączony do sieci, w tym jego adres i numer działki ewidencyjnej, na której się znajduje,
- 3) informacje o przeznaczeniu i sposobie wykorzystywania nieruchomości lub obiektu, który ma zostać przyłączony do sieci,
- 4) określenie dobowego zapotrzebowania na wodę z podziałem na wodę do celów bytowych, technologicznych, przeciwpożarowych oraz innych, z uwzględnieniem przepływów średniodobowych i maksymalnych godzinowych oraz wielkości ładunku zanieczyszczeń,
- 5) określenie ilości i jakości odprowadzanych ścieków z podziałem na ścieki bytowe i przemysłowe,
- 6) plan zabudowy lub szkic sytuacyjny, określający usytuowanie przyłącza w stosunku do istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej oraz innych obiektów i sieci uzbrojenia terenu.

§ 12.1. Na pisemny wniosek podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci przedsiębiorstwo wodno- kanalizacyjne jest obowiązane wydać warunki przyłączenia do sieci albo uzasadnić odmowę ich wydania w terminie:

21 dni – od dnia złożenia wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci, w przypadku budynków mieszkalnych jednorodzinnych, w tym znajdujących się w zabudowie zagrodowej,

45 dni – od dnia złożenia wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci, w pozostałych przypadkach.

2. W szczególnie uzasadnionych przypadkach przedsiębiorstwo wodociągowo- kanalizacyjne może przedłużyć terminy określone w ust. 1, odpowiednio o kolejne 21 lub 45 dni, po uprzednim zawiadomieniu podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci z podaniem uzasadnienie przyczyn tego przedłużenia.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo- kanalizacyjne jest obowiązane potwierdzić pisemnie złożenie przez podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci, określając w szczególności datę jego złożenia.

4. Warunki przyłączenia nieruchomości są ważne 2 lata od dnia ich wydania.

§ 13. 1. Warunki techniczne przyłączenia do sieci powinny, w szczególności określać:

- 1) lokalizację nieruchomości osoby ubiegającej się o przyłączenie,
- 2) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej,
- 3) parametry techniczne przyłącza wodociągowego i kanalizacyjnego, w tym miejsce zainstalowania wodomierza głównego,
- 4) zakres dokumentacji technicznej, którą opracowuje osoba ubiegająca się o przyłączenie

nieruchomości do sieci,

5) okres ważności wydanych warunków przyłączenia.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo- kanalizacyjne nie może odmówić odbioru przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego wykonanego zgodnie z warunkami przyłączenia do sieci wydanymi przez to przedsiębiorstwo.

3. Nie pobiera się opłat za:

Wydanie warunków przyłączenia do sieci, a także za ich zmianę, aktualizację lub przeniesienie na inny podmiot,

Odbiór przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego przez przedsiębiorstwo wodociągowo- kanalizacyjne, a także za włączenie przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego do sieci wodociągowej albo kanalizacyjnej oraz za inne zezwolenia z tym związane.

Rozdział VI.

Warunki techniczne określające możliwość dostępu do usług wodociągowo - kanalizacyjnych.

§ 14 . 1. Każda nieruchomość może być przyłączona do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej, jeżeli istnieją techniczne możliwości wykonania przyłączenia.

2. Ustala się techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych:

1) przyłącza wodociągowe należy wykonać z rur PEHD o średnicy od 32 mm do 63 mm z atestem do wody spożywczej,

2) w miejscu włączenia do sieci montować zawór odcinający zasuwę, a obudowę zasuwy wyposażyć w skrzynkę uliczną i obrukować,

3) uwzględniając strefę przemarzania gruntu przebieg i zagłębienia przewodów w gruncie należy prowadzić najkrótszą bezkolizyjną trasą,

4) przyłącze kanalizacyjne należy wykonać z rur PCV o średnicy od 160/4,7 mm do 200/5,9 mm,

5) przy urządzeniach zlokalizowanych poniżej poziomu sieci kanalizacyjnej należy przewidzieć w pośredni sposób odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń typu mini przepompownie,

6) w przypadku wystąpienia kolizji przyłączy wodno- kanalizacyjnych z innymi sieciami należy uzgodnić warunki z administratorami tych sieci.

3. Przy projektowaniu przyłącza należy uwzględnić:

1) prowadzenie przyłącza najkrótszą trasą,

2) posadowienie przyłącza na głębokości zabezpieczającej przed zamrażaniem lub zastosowaniem odpowiedniego zabezpieczenia przed przemarzaniem z uwzględnieniem spadku w kierunku spływu min 1,5%,

3) dojazd i dostęp do studni rewizyjnych na przyłączy kanalizacyjnym,

4) przedsiębiorstwo dokona przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej jeśli przyłącze zostało wykonane zgodnie z warunkami określonymi

w niniejszym regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków oraz wydanymi warunkami technicznymi.

Rozdział VII.

Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza.

§ 15.1. Warunkiem przystąpienia do robót budowlano-instalacyjnych osoby ubiegającej się o przyłączenie do sieci wodociągowo- kanalizacyjnej jest wykonanie dokumentacji projektowej przyłącza i/lub uzyskanie pozwolenia na jej podstawie w sposób określony w warunkach technicznych wydanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo- kanalizacyjne.

2. Po wykonaniu przyłącza - lecz przed jego zasypaniem, osoby ubiegająca się o przyłączenie do sieci wodociągowo- kanalizacyjnej jest zobowiązany do:

1) zawiadomienia przedsiębiorstwa (z co najmniej 2 dniowym wyprzedzeniem) o gotowości do odbioru technicznego przyłącza. Przedsiębiorstwo wodociągowo- kanalizacyjne sprawdza zgodność wykonania przyłącza z dokumentacją projektową.

3. Zasypanie przyłącza ziemią może być dokonane wyłącznie w obecności pracownika Przedsiębiorstwa wodociągowo- kanalizacyjnego i po pozytywnym zakończeniu prób technicznych.

4. Po stwierdzeniu prawidłowości wykonania przyłącza i dostarczeniu przez Inwestora inwentaryzacji powykonawczej zostaje wydany „Protokół Odbioru Przyłącza” potwierdzający zgodność jego wykonania z dokumentacją i warunkami technicznymi.

5. Po otrzymaniu „Protokołu Odbioru Przyłącza”, osoba ubiegająca się o takie przyłączenie zobowiązana jest do niezwłocznego podpisania umowy na świadczenie usług dostarczania wody lub odprowadzenia ścieków względnie, do złożenia oświadczenia o planowanym terminie rozpoczęcia użytkowania przyłącza.

6. Przedsiębiorstwo wodociągowo- kanalizacyjne rozpoczyna dostawy wody lub odbieranie ścieków z nieruchomości z chwilą podpisania umowy i w sposób w niej określony.

Rozdział VIII.

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków.

§ 16.1. Przedsiębiorstwo wodociągowo- kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody lub w odprowadzaniu ścieków w sposób zwyczajowo przyjęty, z wyprzedzeniem co najmniej 2 dniowym przed planowanymi przerwami lub ograniczeniami.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo- kanalizacyjne ma również obowiązek niezwłocznego poinformowania odbiorców usług w sposób określony w ust.1, o zaistniałych i nieplanowanych przerwach lub awariach w dostawie wody lub odprowadzeniu ścieków, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 12 godzin.

3. W przypadku budynków wielolokalowych, Przedsiębiorstwo wodociągowo- kanalizacyjne o zdarzeniach określonych w ust.1 i 2 informuje wyłącznie właściciela lub zarządcę budynku i ogłasza tę informację na tablicach ogłoszeń w budynku wielolokalowym.

4. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 24 godziny, przedsiębiorstwo wodociągowo- kanalizacyjne musi zapewnić lub wskazać zastępczy punkt poboru wody i poinformować odbiorców usług o jego lokalizacji.
5. Przedsiębiorstwo wodociągowo- kanalizacyjne ma prawo ograniczyć lub wstrzymać świadczenie usług wyłącznie z ważnych powodów, a w szczególności, jeżeli jest to uzasadnione potrzebą ochrony życia lub zdrowia ludzkiego, środowiska naturalnego, potrzebami przeciwpożarowymi, a także przyczynami technicznymi.
6. W przypadku awarii sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do zastosowania wszelkich dostępnych mu sposobów i środków do niezwłocznego usunięcia awarii, złagodzenia powstałych uciążliwości oraz do podjęcia skutecznych działań zapobiegających powstaniu szkód u odbiorców usług lub szkód w środowisku naturalnym.
7. W przypadku niedotrzymania odpowiednich parametrów dostarczanej wody, przedsiębiorstwo wodociągowo- kanalizacyjne jest zobowiązane niezwłocznie poinformować o tym fakcie odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, w szczególności na swojej stronie internetowej.

Rozdział IX.

Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposób załatwienia reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków.

§ 17.1. Przedsiębiorstwo wodociągowo- kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielania odbiorcom usług informacji dotyczących funkcjonowania systemu zbiorowego dostarczania wody i zbiorowego odprowadzania ścieków w gminie oraz prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, występujących zakłóceń w dostawie wody lub odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług, występujących awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych oraz o warunkach przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo- kanalizacyjne udziela informacji, o których mowa w ust. 1 w sposób zwyczajowo przyjęty, w szczególności na swojej stronie internetowej.

§ 18.1. Każdy odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo umowy, ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych opłat za wykonane usługi.

2. Reklamacja winna być zgłoszona niezwłocznie po ujawnieniu okoliczności wymagających zgłoszenia.

3. Reklamacja może być zgłaszana w formie pisemnej, osobiście przez zainteresowanego w siedzibie przedsiębiorstwa, listem poleconym lub za pomocą poczty elektronicznej, po powzięciu informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę jej złożenia (nie później niż w terminie 30 dni od zdarzenia).

4. Wniesienie przez odbiorcę usług reklamacji dotyczących rozliczeń za świadczone usługi nie wstrzymuje obowiązku uregulowania wymaganej należności.

5. Reklamacje rozpatruje Kierownik Przedsiębiorstwa wodociągowo- kanalizacyjnego w terminie 14 dni, liczonych od dnia otrzymania lub zgłoszenia reklamacji. Reklamacje wymagające przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego rozpatrzone są w terminie 30 dni.

6. O przedłużeniu terminu rozpatrzenia reklamacji zainteresowany musi być powiadomiony.

7. Odpowiedź na reklamację musi być udzielona metodą adekwatną do zgłoszenia, o ile zainteresowany domaga się takiej formy odpowiedzi.

§ 19. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymaga podjęcia czynności na terenie nieruchomości należącej do odbiorcy, udostępnia on nieruchomość osobom reprezentującym przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne. Zaniechanie tego obowiązku wstrzymuje rozpatrzenie reklamacji.

§ 20. W siedzibie przedsiębiorstwa winny być udostępniane wszystkim zainteresowanym:

- 1) tekst jednolity: „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzenia ścieków obowiązujący na terenie Gminy Osiek Jasielski”,
- 2) aktualnie obowiązujące na terenie gminy taryfy cen i stawek opłat,
- 3) wyniki ostatnich analiz jakości wody,
- 4) tekst jednolity ustawy.

Rozdział X.

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe.

§ 21.1. Woda do celów przeciwpożarowych może być udostępniona, w szczególności z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej, a uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe są Jednostki: Państwowej Straży Pożarnej, Ochotniczych Straży Pożarnych działające na terenie gminy oraz Jednostki biorące udział w gaszeniu pożarów na terenie gminy.

2. Opłatę za wodę do celów przeciwpożarowych można pobierać zgodnie z obowiązującymi taryfami.

3. Uprawnieni do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci i zbiorników będących w posiadaniu przedsiębiorstwa zobowiązani są do:

a) powiadomienia przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego i Gminy o miejscu i ilości poboru wody na cele przeciwpożarowe niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia lub zakończenia akcji gaśniczej, nie później niż 7 dni od zakończenia pożaru,

4. Rozliczenie za wodę na cele przeciwpożarowe dokonywane są za okresy kwartalne.